

A Csanádpalotai Városi Könyvtár 2017. évi beszámolója

(Az intézmény székhelye) 6913 Csanádpalota, Kálmány
Lajos u. 6.

(Az intézmény vezetőjének neve) Makán Andrásné

A készítés dátuma 2018. február 16.

TARTALMI SZEMPONTOK A VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2017. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2017. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A Csanádpalotai Városi Könyvtár fenntartója és felügyeleti szerve Csanádpalota Városi Önkormányzat Képviselő-testülete. Könyvtárunk a város egyik kulturális intézménye.

Általános gyűjtőkörű nyilvános közkönyvtár, megfelel a nyilvános könyvtár alapkövetelményeinek:

- a) mindenki által használható, és megközelíthető;
- b) rendelkezik kizárólagosan a könyvtári szolgáltatások céljaira alkalmas helyiséggel;
- c) rendszeresen, a felhasználók többsége számára megfelelő időpontban (heti 40 órában, szombatonként 4 órában) tart nyitva
- d) vezetője a könyvtárakban foglalkoztatottak képesítési követelményeire és jogviszonyára irányadó jogszabályokban meghatározott végzettséggel és szakképzettséggel rendelkezik;
- e) könyvtári szakembert alkalmaz;
- f) helyben nyújtott alapszolgáltatásai ingyenesek;
- g) statisztikai adatokat szolgáltat;
- h) éves szakmai munkatervet, illetve beszámolót készít
- i) részt vesz a kulturális alapellátás kiterjesztésében;
- j) elnevezésében megjelenik a könyvtár kifejezés.

2011-ben Az Új Magyarország Vidékfejlesztési Program keretében épületbővítés és korszerűsítés történt az intézményben. A pályázati támogatás lehetővé tette, hogy a könyvtár teljesen megújult és kibővített, korszerűsített környezetben fogadja látogatóit. Külön helyiségben kerültek elhelyezésre a felnőtteknek és gyerekeknek szánt irodalmak. Kényelmes olvasói rész kialakításával a lakosság nyugodt körülmények között bővítheti irodalmi ismereteit. A tanodai rész kiválóan alkalmas könyvtári foglalkozások, rendhagyó órák, különböző programok megtartására. A könyvek a Szirén számítógépes rendszer segítségével kerülnek feldolgozásra. A könyvtárosi feladatokat két fő szakképzett könyvtáros látja el az intézményben. Számítógépes és internetes hozzáférés 7 olvasói gépen biztosított. A könyvtár állománya 2017. december 31-én 28.567 kötet, amelyből 27.381 kötet kölcsönözhető.

Szakmai tevékenységünket a könyvtári törvény - Az 1997. évi CXL. a kulturális javak védelméről és a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény, illetve annak módosításai, az érvényben lévő kormány és minisztériumi rendeletek, az intézmény belső szabályzatai szerint, a felénk megnyilvánuló használói igények figyelembevételével végeztük.

Erősségek: Nyilvános könyvtár, a település központjában helyezkedik el, mindenki által felkereshető intézmény. Felújított, akadálymentesített épület. Jól működő kapcsolatrendszer. A közhálón keresztül az Internet biztosított, Digitális Jólét Program Pont (volt eMagyarország), ingyenes Wifi-szolgáltatás. Rengeteg programmal állunk a

lakosság szolgálatára, foglalkozásokat, táborokat tartunk a gyerekeknek. Olvasásnépszerűsítő programokat szervezünk. Fontos feladatunk a LifeLong Learning – az egész életen át tartó tanulás segítése. Létrehoztuk a könyvtár Facebook oldalát.

Gyengeség: Alacsony volt a könyvbeszerzési keretünk. Folyamatosan fejleszteni, javítani kell a PR és marketing tevékenységünket. Csak a település honlapján keresztül vagyunk elérhetőek. Alacsonyak a bérek és nincs eszköz a kollégák motiválására. Az épület nem légkondicionált. Továbbra sincs informatikai szakszemélyzet. Előregedő település.

Következtetések: Amennyiben lehetséges 2018. évi költségvetésbe több dokumentum beszerzési keretet kell tervezni. El kell készítenünk a könyvtár honlapját. Javítanunk kell a PR és marketing tevékenységünkön, mert nem jól kommunikáljuk kifelé a tevékenységünket. A helyi önkormányzat a költségvetésből nem tudja ezeket az igényeket kielégíteni, ezért pályázat, illetve más források útján próbáljuk a hiányosságokat pótolni.

Kiemelt céljaink:

- az intézmény folyamatos, színvonalas működésének biztosítása,
- az olvasás népszerűsítése,
- az élethosszig tartó tanulás segítése,
- a szabad információhoz való hozzáférés biztosítása,
- a lakosság kiszolgálása,
- érték közvetítés
- partnerkapcsolatok, együttműködési lehetőségek szélesítése
- biztosítjuk más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérhetőségét
- részt veszünk a könyvtárak közötti dokumentum és információcserében
- biztosítjuk az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét

Megvalósulás: 2017. évben a Csanádpalotai Városi Könyvtár lehetőségeihez mértén igyekezett a Csanádpalotán és a környező településeken élők igényeit kiszolgálni, mindenki számára biztosítani a nyilvános és szabad információkhoz való hozzáférést. Továbbra is aktív támogatója volt az egész életen át tartó tanulásnak. Segítette a szabadidő hasznos eltöltését. Közvetítette az egyetemes és magyar kultúra értékeit, információs háttérrel támogatta az állampolgárokat a tájékozódásban, közügyek intézésében, közhasznú ismeretek megszerzésében. Szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezte. Kiemelten fontosnak tartottuk/tartjuk a gyerekek körében az olvasás népszerűsítését, valamint az olvasóvá nevelés folyamatának elősegítését. Ebben partnerünk az óvoda és az iskola. Nagy örömünkre egyre több alkalommal szervezünk közös programokat.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A 2017. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.)

A beszámolót felölelő időszakban szervezeti átalakítás, személyi változás nem történt. Az intézmény engedélyezett létszáma 2 fő szakalkalmazott. 2017. évben az alapidokumentumokban sem történt módosítás.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			2	2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			<i>összesen</i> 2	2	2
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i> 2	2	2
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott			<i>összesen</i> 0	0	0
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>		
Összes létszám:			2	2	2
Önkéntesek száma			0	0	0
Közfoglalkoztatottak száma			0	0	0

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

Nyitva tartásunk továbbra is alkalmazkodott a lakosság igényeihez, ezért a heti, a hétvégi, illetve a 16 óra utáni nyitva tartási órák száma nem változott. Az éves nyitva tartási napok száma csökkent az állományellenőrzésből adódóan.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	40	40	40	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	-	-	-	
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	2	2	2	0
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	-	-	-	-
Nyitvatartási napok száma:	258	220	236	-8,5
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	-	-	-	-

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

Az állománygyarapítás vétel, csere, ajándék, és pályázat formájában történik. A beszerzés forrása Könyvtárellátó Kht., könyvesboltok, mozgó könyvterjesztők, antikváriumok, on-line beszerzés.

A beszerzéseknél felkutatjuk a legkedvezőbb lehetőséget, mindig figyelembe vesszük a gyűjtőkori szabályzatot, illetve az olvasói kéréseket (dezideráta jegyzéket vezetünk).

Állománygyarapításra 2017-ben 363.035,-Ft-ot fordítottunk, melyből 84.045,-Ft-ért folyóiratot és 278.990,-Ft-ért 117db dokumentumot tudtunk vásárolni. Az állomány bővüléséhez hozzájárultak az ajándékként kapott könyvek (37 db 68.560,-Ft értékben).

A lakosság körében kedveltek a folyóiratok. Tízféle folyóiratot fizettünk elő az igényekhez igazodva 84.045,-Ft értékben.

Az NKA támogatásának köszönhetően 2017-ban 59féle folyóirattal bővíthettük a kölcsönözhető folyóiratokat. Ezeket ingyenesen kaptuk. *Az érdekeltségnövelő támogatás hiányát nagyon észre vesszük.*

A 3/1975. (VIII. 17.)KM-PM sz. könyvtári állományellenőrzésről szóló rendeletnek megfelelően 2017. januárjában állományellenőrzést tartottunk. A végrehajtás módszere: raktári katalógust vetettük össze a polcon lévő állománnyal. A nyilvántartások szerinti névleges állomány 28.951 db dokumentum volt 10.659.695,25Ft értékben. A leltározás folyamán a talált tényleges állomány 28.794 db dokumentum volt 10.586.358,85Ft értékben. A mutatkozó leltárihiány 157 db könyv volt 73.336,40Ft értékben. A csatolt hiányjegyzéket 30 napig nyitottan kezeltük. Ez idő alatt 9 dokumentum került elő 4452,-Ft értékben. A továbbra is hiányzó dokumentumokat a fenntartó szerv hozzájárulásával töröltük az állományból (148 db – 68.884,40Ft). A törlés okaként a fent említett rendeletben foglaltak értelmében megengedett hiány szerepelt. Ezen felül még 309 db könyvet töröltünk tervszerű állományapasztás, illetve 81 db könyvet elhasználódás címen 66.029,80Ft értékben.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	355.176	360.000	363.035	+2,2
- ebből folyóirat (br. Ft)	79.645	80.000	84.045	+5,5
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)				
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	94	100	42	-55,3
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0		3	(+300)
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0		0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0		0	0

A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	249	260	154	-38,2
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	427	450	538	+25,9

2.2 Gyűjteményfeltárás

A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

Szakmai tevékenységünk során a dokumentumokat tartalmi és formai módon feltárjuk. A könyveket a SZIRÉN Integrált Könyvtári rendszerrel dolgozzuk fel. Hagyományos módon továbbra is építjük a raktári és a keresztkatalógust. Könyvtárunkban nincs külön feldolgozó részleg, ezért változó az új dokumentumok feldolgozási ideje. Ebből kifolyólag becült adatot tudunk megadni.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	249	260	154	-38,2
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,25	0,25	0,25	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	4-5 nap	4-5 nap	4-5 nap	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	82	84	85	+3,7

2.3 Állományvédelem

A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. A könyvtárnak nincs kötetési osztálya, a kisebb sérüléseket helyileg oldjuk meg.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

3. Városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

A könyvtár nemzetiségi könyvtári ellátást nem biztosít.

3.2 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozás megvalósult-e? Ha igen, milyen formában?) Elkészítjük az éves kötelező statisztikai jelentést (elektronikusan és papír alapon is.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

A beiratkozott olvasók számát a beiratkozási naplóban vezetjük, nem vezetünk külön regisztrációt a látogatókról. 2017. január – állományellenőrzés volt a könyvtárban, ezért csökkent a könyvtári látogatások száma. 2017-évben célunk volt az olvasó megtartása.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	643	643	641	-0,3
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	643	643	641	-0,3
A könyvtári látogatások száma (db)	7038	6050	6108	-13,2
Ebből csoportok (db)	84	80	87	+3,6

4.2 Dokumentumforgalom – A csökkenés oka, hogy az állományellenőrzés alatt a könyvtár zárva volt.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	14209	1200	12117	-14,7
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	31	31	30	-3,2
Helyben használt dokumentumok (db)	2726	2500	2597	-4,7
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	28	28	25	-10,8
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	2	0	0

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	3	6	7	+133

4.4 Online szolgáltatások

A könyvtárban a Szirén Integrált könyvtári rendszert használtuk. A dokumentumok kölcsönzésre való előkészítése, az adatbázisba való bevitel folyamatos. Sajnos a könyvtárnak még nincs saját honlapja, a település honlapjáról érhető el.

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	86		105	+22
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	0	1	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	0	1	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	0	12	0	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	0	0	0	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	0	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	0	0	0	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára - eddig nem jelentkezett igény erre a szolgáltatásra

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	0	0	0

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a város lakosságához viszonyított arány (%) Nemzetiségek megoszlása: a lakosság 0,3 % cigány, 0,1% román Számukra szótárt és nyelvkönyvet biztosítunk. Más dokumentumra még nem volt eddig igény.

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
folyóiratok	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

4.7 Használói képzések száma

Az óvónőkkel, pedagógusokkal együttműködve lehet leginkább a gyermekek, diákok olvasóvá nevelését segíteni. Ennek érdekében a könyvtár rendszeresen olvasásnépszerűsítő foglalkozásokat, rendezvényeket szervezett. Sor került, irodalmi, történelmi, helyismereti gyermekfoglalkozásokra, könyvtárbemutató órákra, irodalmi vetélkedőkre.

Kiemelt feladatnak tekintjük az élethosszig tartó tanulást. Az intézmény szinterei kiválóan alkalmasak a formális és informális képzésekre, a digitális írástudás elsajátítására. Törekvünk, hogy minél több képzési, önképzési lehetőséghez jussanak a hátrányos helyzetben lévők is. 2017-ben ismét bekapcsolódtunk a GINOP 6.1.2 „Digitális szakadék csökkentése” projektbe.

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	20	21	16	-20
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken részvevők száma	294	300	276	-6,1
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	3	3	8	+166,6
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	75	75	100	+33,3
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken,	0	0	0	0

továbbképzéseken résztevők száma				
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	3	4	7	+133,3
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	52	74	101	+94,2
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	4	4	5	+25
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	52	52	62	+19,2
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossggal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossggal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	3	3	2	- 33,3
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	39	39	24	- 38,5
Összes képzés száma	33	35	38	+15,2
A képzésen résztvevők száma összesen	512	540	563	+ 9,9
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0	0	0	0

4.8 Rendezvény, kiállítás

A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

Az iskolai szünetekhez igazodva, megrendezzük a játszóházakat, táborokat és egyéb szabadidős programokat.

Minden hónapban a csanádpalotai értelmiségiek csoportja nálunk tartja meg Teadélutánját, ahol Csanádpalota honismeretével foglalkoznak, Csanádpalota értékeit kutatják, tárják fel.

Mint minden évben csatlakoztunk a határon átnyúló kulturális és közösségi programsorozathoz - Felolvasómaraton – Csíkszereda –Kájoni János Megyei Könyvtár

Kapcsolódtunk a könyvtárak kiemelkedő programsorozataihoz:

- Internet Fiesta,

- az Országos Könyvtári Napokhoz, melynek megrendezésére októberben került sor.

2017. október 04-én délután a Fészek klub tagjaival, Krúdy Gyula írásaiból, receptjeiből szemezgettünk.

2017. október 06-án "Ők 13-an" címmel rendhagyó irodalomóra keretében megemlékeztünk az Aradi Vértanúkról. A könyvtári órára Dér István Általános Iskola 6. osztályos diákjai jöttek el. A témához kapcsolódóan könyvbemutatót is tartottunk.

2017. október 08-án, a Könyves Vasárnap – a sokadik Családi Sziesztán – egy jó kis vetélkedőre került sor. Több korosztály, több csapatban játszott egymás ellen, mégis együtt nagyon vidám hangulatban.

2017. október 18-án Közönségtalálkozó Endrei Judittal, melyet a Somogyi-könyvtár támogatásával tudtuk megtartani:

Nagy örömünkre egyre több alkalommal látjuk vendégül a kis ovisokat. Számukra is igyekszünk az életkoruknak megfelelő színes, izgalmas könyvtári programot nyújtani. November a diavetítés hónapja volt. Mind a 4 csoportnak tartottunk filmvetítést, a gyerekek nagy-nagy örömeire.

Hagyományink szerint az évet a karácsonyi Gyertyafényes Felolvasóest zárta.

2017-ben képzéseinken, illetve rendezvényeinken (87) összesen 1771 fő vett részt.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	21	21	23	+9,5
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	612	610	526	-14,1
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	2	2	1	-50
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	303	300	119	60,8
Tárgyévben a családok számára meghirdetett	2	2	1	-50

rendezvények száma				
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	41	40	18	-56,1
Egyéb rendezvények száma	26	27	24	-7,7
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	326	348	545	+67,1

4.9 Használói elégedettség mérés

A könyvtár tudatában van annak, hogy a felhasználók részéről elvárt minőségi munkához törekednie kell a feltételek megteremtésére, ennek érdekében elemzi a szolgáltatásait, felhasználói elégedettségvizsgálatot, valamint teljesítménymérést végez. 2015-ben végzett elégedettségmérés elemzése a könyvtárban, illetve a település honlapján megtalálható. 2017. évben sajnos nem volt rá kapacitás, de terveink között szerepel 2018-ban egy használói elégedettség mérés.

Elkészítettük a panaszkezelési szabályzatot, melynek célja, hogy a Csanádpalotai Városi Könyvtárnak, mint nyilvános könyvtárnak, a könyvtár funkcióinak és a minőségbiztosítási rendszerének figyelembe vételével egységes könyvtári panaszkezelési szabályozása legyen, amely alapján a könyvtárhasználók véleményüket, panaszukat egyszerűen és eredményesen tudják eljuttatni a megfelelő helyre. A szabályzat mind a könyvtárban, mind a település honlapján elérhető. 2017-ben nem érkezett panasz.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	0	1	0	0
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	50	0	0

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	2	3	2	0
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	2	2	2	0

4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

A térségben több középiskolával van együttműködés és kapcsolat, hiszen sok tanuló tölti le könyvtárunkban az önkéntes 50 órát (Tömörkény István Gimnázium és Művészeti Szakközépiskola – Szeged; József Attila Gimnázium – Makó; Návay Lajos Szakképző Iskola és Kollégium...) A fiatalok részt vettek az olvasást népszerűsítő programjainkon, illetve segítettek a Gyereknap, a nyári táborok lebonyolításában.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	8	9	12	+50
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	3	3	4	+33,3
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

4.12 Partnerség

Nincs írásos együttműködési megállapodásunk, de továbbra is kiemelt feladatunknak tekintjük, a kialakult kapcsolatrendszer ápolását.

- a városi önkormányzattal
- a képviselő-testülettel és a bizottságok tagjaival
- a város intézményeivel
- óvodákkal, iskolákkal (helyi és térségi)
- civil szervezetekkel
- a lakossággal
- községi, városi könyvtárakkal, külföldi könyvtárakkal
- Somogyi- könyvtárral
- CSMKE-vel
- Nemzeti Művelődési Intézettel
-

Igyekeztünk kivenni a részünket az önkormányzat által szervezett programok feladataiból, ezzel is segítve a rendezvények sikeres lebonyolítását.

Kölcsönösen segítettük egymás munkáját a város oktatási és kulturális intézményeivel és civil szervezeteivel.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	0	0	0	0
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

4.13 Digitalizálás (Digitalizálja-e dokumentumait?) Nem

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

2011-ben felújított és kibővített épület teljes mértékben megfelel az alap és kiegészítő funkciók ellátásának.

A többfunkciós terek kialakításával, megoldódott a helykihasználási problémánk. Az átalakított belső épületszerkezetnek köszönhetően, lehetőségünk van egyszerre több párhuzamos programot is lebonyolítani.

A könyvtárhasználókat és a látogatókat egy korszerűbb, bútorzatában is megújult, barátságos környezet várja a felnőtt és gyermek részlegben és közösségi térben egyaránt.

Napjainkban már elképzelhetetlen, hogy az érdeklődők interneten keresztül ne tudjanak elérni bizonyos szolgáltatásokat. Látogatóink a könyvtári számítógépeken kívül saját eszközzel, lappal is csatlakoztak a világhálóra, a wifi-nek köszönhetően.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	1	120000	
ebből olvasói	1	120000	
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		120000	

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
GINOP 3.3.1-16	Tárgyi eszközök	Tárgyi eszközök			

Európai Uniós pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Nagyon odafigyelünk az elért eredmények megőrzésére, igényeknek megfelelő könyvtári szolgáltatások nyújtására. Könyvtárunk nem csupán arra törekszik, hogy jó könyvtár legyen, hanem arra, hogy a minőségmenedzsment módszereit és gyakorlatát alkalmazva, folyamatosan egyre jobb legyen. Munkánkra jellemző a hagyományos és kreatív könyvtári szolgáltatások és programok szervezése, a partnerközpontú gondolkodás.

A 9/2017. (I. 23.) Korm. rendelet, illetve a magasabb színvonalon végzett munka miatt a könyvtárvezető 2017. május végén elkezdte Minőségirányítás a könyvtárban c. 120 órás tanfolyamot Kecskeméten, melyet 2018. februárjában fejez be.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, Kultúráért Felelős Államtitkársága 2015. novemberében kiadott egy ajánlást a könyvtári minőségirányítás bevezetésére. Az adatlap figyelembe veszi a könyvtárosok kapacitását, a kisebb és nagyobb könyvtárak közötti különbségeket. Az adatlapon 20 indikátor szerepel. Egy 2 személyes könyvtáraknak 5 minőségirányítási elem meglétét kell jelezni:

1. Küldetésnyilatkozat
2. Jövőkép
3. SWOT elemzés
4. Partnerlista
5. Panaszkezelés

A Csanádpalotai Városi Könyvtár rendelkezik ezekkel az elemekkel, sőt további indikátorokkal is:

6. PGTJJ elemzés
7. Minőségpolitikai nyilatkozat

(Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	0	0
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	0	0
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	0	0
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	10	12
Online hírek	0	0
Közösségi médiában megjelenő hírek	0	0
Hírlevelek	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától)	0	0

függetlenül, becsült érték)		
Egyéb:....	5	8

8. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.)

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	N	
OPAC	N	
Adatbázisok	N	
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	N	
Hírlevél	N	
RSS	N	

9. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető

10. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	289	250	441	+52,6
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)				
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)				
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)				
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	8152	8311	8709	+6,8
	– ebből fenntartói támogatás	8145	8311	8650	+6,2
	– ebből felhasznált maradvány	7	0	59	+742,9
	– ebből pályázati támogatás				
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevétel összesen				
	Bevétel összesen	8441	8561	8119	
Kiadás	Személyi juttatás	5444	5117	5743	+5,5
	Munkaadókat terhelő összes járulék	1480	1140	1300	-12,2
	Dologi kiadás	1460	2254	2060	+41,1
	Egyéb kiadás				
	Kiadás összesen	8384	8511	9103	+8,6

Létszám és bérigazgatás

(változás magyarázat) 2017. évben személyi változás nem történt.

Dátum: 2018. február 16.

.....
aláírás