



CSANÁDPALOTAI VÁROSI KÖNYVTÁR

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Csanádpalotai Városi Könyvtár helyi feladatokat ellátó intézményként arra törekszik, hogy használói, partnerei számára minőségi szolgáltatásokat biztosítson a tudás megszerzéséhez, az információhoz való hozzáféréshez, a kulturális alapellátás igénybe vételéhez.

A könyvtár mindkét munkatársa elkötelezett a használók igényeit kielégítő minőségi szolgáltatások kialakításához szükséges minőségirányítási rendszer kidolgozása, annak bevezetése, fenntartása, folyamatos ellenőrzése és szükséges fejlesztése mellett.

E cél elérése érdekében az alábbi tevékenységeket valósítjuk meg:

- a minőségpolitikai elvek megismertetése a könyvtár munkatársaival
- a minőségi munka iránti elkötelezettség
- önértékelő rendszer működtetése
- szolgáltatásaink folyamatos ellenőrzése, fejlesztése
- használóink elégedettségének és igényeinek mérése, értékelése
- a használói panaszok figyelembe vételével a hatékonyság növelése

Szakmai és társadalmi partnereinket kiemelkedően fontosnak tartjuk, ezért a szakmai és civil szervezetekkel a legmagasabb minőségű, kölcsönös együttműködési alapokon nyugvó kapcsolatra törekszünk.