

# **A Csanádpalotai Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója**

6913 Csanádpalota, Kálmány Lajos u. 6.

Makán Andrásné

A készítés dátuma: 2020. január 24

## TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK 2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

### **I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

*A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.*

A Csanádpalotai Városi Könyvtár fenntartója és felügyeleti szerve Csanádpalota Városi Önkormányzat Képviselő-testülete. Könyvtárunk a város egyik kulturális intézménye.

Általános gyűjtőkörű nyilvános közkönyvtár, megfelel a nyilvános könyvtár alapkövetelményeinek:

- a) mindenki által használható, és megközelíthető;
- b) rendelkezik kizárólagosan a könyvtári szolgáltatások céljaira alkalmas helyiséggel;
- c) rendszeresen, a felhasználók többsége számára megfelelő időpontban ( heti 36 órában, szombatonként 4 órában) tart nyitva
- d) vezetője a könyvtárakban foglalkoztatottak képesítési követelményeire és jogviszonyára irányadó jogszabályokban meghatározott végzettséggel és szakképzettséggel rendelkezik;
- e) könyvtári szakembert alkalmaz;
- f) helyben nyújtott alapszolgáltatásai ingyenesek;
- g) statisztikai adatokat szolgáltat;
- h) éves szakmai munkatervet, illetve beszámolót készít
- i) részt vesz a kulturális alapellátás kiterjesztésében;
- j) elnevezésében megjelenik a könyvtár kifejezés.

2011-ben Az Új Magyarország Vidékfejlesztési Program keretében épületbővítés és korszerűsítés történt az intézményben. A pályázati támogatás lehetővé tette, hogy a könyvtár teljesen megújult és kibővített, korszerűsített környezetben fogadja látogatóit

Külön helyiségben kerültek elhelyezésre a felnőtteknek és gyerekeknek szánt irodalmak. Kényelmes olvasói rész kialakításával a lakosság nyugodt körülmények között bővítheti irodalmi ismereteit. A tanodai rész kiválóan alkalmas könyvtári foglalkozások, rendhagyó órák, különböző programok megtartására. A könyvek a Szirén számítógépes rendszer segítségével kerülnek feldolgozásra. A könyvtárosi feladatokat két fő szakképzett könyvtáros látja el az intézményben. Számító-

gépes és internetes hozzáférés 9 olvasói gépen biztosított. A könyvtár állománya 2019. december 31-én 28.262 dokumentum.

Szakmai tevékenységünket a könyvtári törvény - Az 1997. évi CXL. a kulturális javak védelméről és a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény, illetve annak módosításai, az érvényben lévő kormány és minisztériumi rendeletek, az intézmény belső szabályzatai szerint, a felénk megnyilvánuló használói igények figyelembevételével végeztük.

A könyvtárosi szaktudás, akárcsak a könyvtári szolgáltatások, dinamikus átalakulásban vannak. Kevés területen szolgálja az élethosszig tartó tanulás oly mértékben a szakmai túlélést, mint a könyvtárosi világban, ahol – ha lehet – még fokozatosabban hat az információs és kommunikációs (IKT) fejlődésével való lépéstartás kényszere. A könyvtáros idővel az információs világban magát jól kiismerő, kreatív “kalauzá” lép elő.

Ahhoz, hogy a könyvtárak hatékonyan tudják képviselni érdekeiket, mindenekelőtt a társadalom támogatását kell megnyernünk, törekedve arra, hogy tartósan pozitív kép alakuljon ki róluk a köztudatban. Fontos az is, hogy a könyvtár ne csupán kulturális intézményként, a könyvhöz vagy az olvasáshoz közvetlen vagy közvetett módon kapcsolódó rendezvények szervezésével propagálja magát, hanem mindenekelőtt a gyűjteményén és a szolgáltatásain keresztül.

A Csanádpalotai Városi Könyvtár keddtől szombatig heti 5 napon keresztül 36 órában várja olvasóit. A rendezvényekhez, képzésekhez igazodva az esti órákban, illetve hétfőnként is nyitva tartunk.

Könyvtárunkban gyermek- és felnőtt olvasók vehetik igénybe a szolgáltatásokat: kölcsönzés-könyv, folyóirat, DVD), olvasóterem, folyóiratolvasó, helytörténeti gyűjtemény, rendezvények.

Az iskolás gyermekeknek rendszeresen tartunk tematikus- és kézműves-foglalkozásokat, könyvtári órákat, de szívesen mutatjuk be minden csoportnak a könyvtárunkat, illetve a könyvtárban fellelhető csodákat. De az óvodás gyerekek is sokszor látogatják könyvtárunkat, novemberben minden óvodás csoportnak diavetítést tartunk.

Intézményünkben bárki számára lehetőség van számítógép- és internethasználatra, fénymásolásra, szkennelésre.

Pályázat keretében 2011-ben kibővített könyvtárunkat rendszeres, ingyenes rendezvényekkel is igyekszünk minden korosztály számára még vonzóbbá tenni. A modern, letisztult környezet kellemes kikapcsolódást jelent a családoknak, kisgyermeknek is.

Szakmai tevékenységünket a könyvtári törvény - Az 1997. évi CXL. a kulturális javak védelméről és a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény, illetve annak módosításai, az érvényben lévő kormány és minisztériumi rendeletek, az intézmény belső szabályzatai szerint, a felénk megnyilvánuló használói igények figyelembevételével végeztük.

**Erősségek:** Hagyományokkal rendelkező, önállóan működő, elismert intézmény. Nyilvános könyvtár, a település központjában helyezkedik el, mindenki által felkereshető intézmény. Felújított, akadálymentesített épület. Jól működő kapcsolatrendszer. A közhálón keresztül az Internet biztosított, Digitális Jólét Program Pont (volt eMagyarország), ingyenes Wifi-szolgáltatás. Rengeteg programmal állunk a lakosság szolgálatára, foglalkozásokat, táborokat tartunk a gyerekeknek, képzéseket szervezünk a felnőtteknek. Olvasásnépszerűsítő programokat szervezünk. Fontos feladatunk a LifeLong Learning – az egész életen át tartó tanulás segítése. Létrehoztuk a könyvtár Facebook oldalát. Használói igényeket szem előtt tartó szolgáltatások. Szakképzett könyvtárosok.

**Gyengeség:** Nincs raktárhelyiségünk, ahol elhelyezhetnénk a foglalkozásokhoz készített, használt nagyméretű eszközöket (pl. bábparaván, szövőkeret stb.). A városi könyvtárakhoz képest továbbra is alacsony a könyvbeszerzési keretünk. Folyamatosan fejleszteni, javítani kell a PR és marketing tevékenységünket. Csak a település honlapján keresztül vagyunk elérhetőek. Alacsonyak a bérek és nincs eszköz a kollégák motiválására. Az épület nem légkondicionált. Továbbra sincs informatikai szakszemélyzet. Előregedő település. Nincsenek speciális eszközeink hátrányos helyzetű olvasók számára.

**Kiemelt céljaink:**

- az intézmény folyamatos, színvonalas működésének biztosítása,
- az olvasás népszerűsítése,
- az élethosszig tartó tanulás segítése,
- a szabad információhoz való hozzáférés biztosítása,
- értékközvetítés
- partnerkapcsolatok, együttműködési lehetőségek szélesítése
- biztosítsuk más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak gyors elérhetőségét

**Megvalósulás:** 2019. évben a Csanádpalotai Városi Könyvtár lehetőségeihez mértén igyekezett a Csanádpalotán és a környező településeken élők igényeit kiszolgálni, mindenki számára biztosítani a nyilvános és szabad információkhoz való hozzáférést. Továbbra is aktív támogatója volt az egész életen át tartó tanulásnak. Segítette a szabadidő hasznos eltöltését. Közvetítette az egyetemes és magyar kultúra értékeit, információs háttérével támogatta az állampolgárokat a tájékozódásban, közügyek intézésében, közhasznú ismeretek megszerzésében. Szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezte. Kiemelten fontosnak tartottuk/tartjuk a gyerekek körében az olvasás népszerűsítését, valamint az olvasóvá nevelés folyamatának elősegítését. Ebben partnerünk az óvoda és az iskola. Nagy örömeinkre egyre több alkalommal szervezünk közös programokat. 2019. évi terveink között szerepelt, hogy új könyvtári programként a papírszínházzal megismertessük a gyerekeket. Több alkalommal szerveztünk foglalkozást, melyek alkalmával a gyerekek széles körének érdeklődését nyertük el. Folytatásaként szerveztük meg a nyári báb tábort, melyet nagyon élveztek a gyerekek.

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

A beszámolót felölelő időszakban sem szervezeti, sem személyi átalakítás nem történt. Az intézmény engedélyezett létszáma továbbra is 2 fő szakalkalmazott. A vezető felsőfokú (egyetemi), a beosztott könyvtáros felsőfokú (főiskolai) végzettséggel rendelkezik.

Továbbra is nagyon hiányzik 1 fő takarítói álláshely, melyet az önkormányzat jelenleg közfoglalkoztatottal lát el.

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			2	2	2
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, ...)	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	2	2	2
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
<b>Összes létszám (fő):</b>			2	2	2

Közfoglalkoztatottak száma (fő)	0	0	0
---------------------------------	---	---	---

### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

#### Nyitvatartás

##### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	36	36	-10
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	4	4	-50
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	-	-	-	-
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	-	-	-	-
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	255	253	253	-0,8

##### Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 0

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitvatartás (összesítve, óra)				
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				

Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

### Szöveges értékelés (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).

A Csanádpalotai Városi Könyvtár fiókkönyvtárral nem rendelkezik. Könyvtárunk heti 5 napon keresztül keddtől péntekig, 8-17 óráig, szombaton 8-12 óráig heti 36 órában várja olvasóit. A tavalyi 40 óra nyitva tartáshoz képest, azért csökkentettük le 36 órára a nyitva tartást, mert szükségünk van/volt technikai munkaórákra, hogy elő tudjuk készíteni a programokat, foglalkozásokat (kevesebb a közfoglalkoztatott segítő). A képzésekhez, programokhoz igazodva hétfőnként is nyitva tartottunk/tartunk.

### Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	9	9	9	0
Dolgozói munkaállomás	1	1	1	0
Összesen	11	11	11	0

### Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

#### Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 3

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 8

összesében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

#### Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 3

Projektör: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: HI-FI

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 3

**Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).**

A Csanádpalotai Városi Könyvtárban 11 db számítógép található. Egy számítógépen a SZIRÉN Integrált Könyvtári Rendszer van telepítve, amely egy asztali PC és 5 évnél idősebb. A mási asztali PC is dolgozói munkaállomás, mely szintén 5 évnél idősebb. 9 db laptop áll az olvasók rendelkezésére, melyből 3 db 3 évesnél fiatalabb és 6 db pedig 9 éves.

#### **Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: 10-100 Mbit/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

#### **Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

*A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (max.1000 karakter)*

#### **Gyűjtemény**

##### **Gyűjteményfejlesztés**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	535	600	676	26
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	86	92	88	2.3
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	7	10	19	171
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	120	120	97	-19
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	3	9	900
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	2	3	300
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	383	280	362	-5.5
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	332	350	718	116

Az állománygyarapítás vétel, csere, ajándék, és pályázat formájában történik. A beszerzés forrása Könyvtárellátó Kht., könyvesboltok, mozgó könyvterjesztők, antikváriumok, on-line beszerzés.



A beszerzéseknél felkutatjuk a legkedvezőbb lehetőséget, mindig figyelembe vesszük a gyűjtőkori szabályzatot, illetve az olvasói kéréseket (dezideráta jegyzéket vezetünk).

Állománygyarapításra 2019-ben 676.006,- Ft-ot fordítottunk (ebből 169.000,-Ft Érdekeltség-növelő támogatás), melyből 87.700,- Ft-ért folyóiratot és 588.306,- Ft-ért 248 db dokumentumot tudtunk vásárolni. Az állomány bővüléséhez hozzájárultak az ajándékként kapott könyvek (114 db 236.072,- Ft értékben – Márai program, magán emberek...). Összességében 362 db dokumentummal gyarapodott könyvtárunk 833.878,- Ft értékben.

2019-ben tízféle folyóiratot járattunk, melyből egy a megyei napilap. Az NKA támogatásának köszönhetően 59 féle folyóirattal bővíthettük a kölcsönözhető folyóiratokat. Ezeket ingyere- sen kaptuk.

Nőtt a helytörténeti, nemzetiségi és elektronikus dokumentumok száma, viszont a gyerek- könyvtárba bekerült dokumentumok száma csökkent. Mindez együttesen okozta az állomány gyarapodásának csökkenését.

2019-ben 570 db könyvet selejteztünk ki a 3/1975 KM-PM rendelet szerint, tervszerű állomány- apasztás, illetve 148 db könyvet elhasználódás címen.

#### Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	383	280	362	-5.5
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	15	15	15	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	4-5 nap	4-5 nap	4-5 nap	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	88	90	90	2.3

#### A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

Szakmai tevékenységünk során a dokumentumokat tartalmi és formai módon feltárjuk. A könyveket a SZIREN Integrált Könyvtári rendszerrel dolgozzuk fel. Hagyományos módon to-

vábbra is építjük a raktári és a keresztkatalógust. Könyvtárunkban nincs külön feldolgozó részleg, ezért változó az új dokumentumok feldolgozási ideje. Ebből kifolyólag becsült adatot tudunk megadni. A feldolgozás idejét próbáljuk minimalizálni, de ez függ attól is, hogy milyen egyéb munkát kell még végezni ez idő alatt. Mint a táblázatból is látszik, 2019. évben 362 dokumentumot vásároltunk és mind feldolgozásra került. Olvasóink a könyvtárban, illetve a könyvtár által használt integrált könyvtári rendszeren keresztül is tudnak tájékozódni az állományról.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:**Sziren Integrált Könyvtári Rendszer

**Beszerzés éve:**2000.

**Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nek**  
**2019-évben is megvettük a programfrissítést.**

### **Állományvédelem**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

### ***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.***

Könyvtárunk állományvédelmébe a dokumentumok megőrzése, a dokumentumok fizikai állapotának megóvása, valamint a kisebb javítások tartoznak. A javítás magába foglalja a gerincjavítások, előzőlapok, szakadások, könyvborítók javítását.

### **Használati mutatók**

#### **Könyvtárhasználat**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Beiratkozott olvasók száma (fő)	516	481	439	-15

A könyvtári látogatások száma (db)	6102	5688	6214	1.8
Ebből csoportok (db)	87	85	87	0

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.***

A beiratkozott olvasói létszám jelentős csökkenésének egyik okaként kell megemlíteni az internet és az okostelefonok elterjedés, melyeknek használata az információk tömkelegének elérését teszi lehetővé. Sajnos csökkent az olvasótermet tanulásra használók száma is, aminek oka szintén az internet elterjedése (lexikonok helyett google használat!).

A beiratkozott olvasók csökkenésének oka az is, hogy a városból elég sokan elköltöztek, illetve olvasóink közül többen meghaltak. Azonban a könyvtár használatot a beiratkozott olvasók száma nem tükrözi valójában, hiszen a „csak regisztrált” olvasókat (pl. szolgáltatást használók) nem tartalmazza.

Sőt, növekedett az igény a különböző könyvtári szolgáltatások, programok, foglalkozások, képzések iránt.

**Dokumentumforgalom**

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	12070	11176	10626	-12
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	29	29	30	3.4
Helyben használt dokumentumok (db)	2557	2557	2529	-1.1
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	4	4	14	250
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.***

Az olvasói létszám csökkenése maga után vonja a kölcsönzött dokumentumok, illetve helyben használt dokumentumok számának csökkenését.

A könyvtárközi kölcsönzés száma növekedett, mert 2019-ben több speciális dokumentumra volt szükség (főiskolai tankönyvek, szakkönyvek).

**Online és elektronikus szolgáltatások**

**Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Frissítés
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	1	Facebook oldal
Hírlevél	0	
RSS	0	

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban**

**Igen/nem:**

**Ha igen, akkor milyen témakörben:.....**

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez ké- pest
Távhasználatok száma	100	100	104	4
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	0	0	0	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgálta- tások száma (db)	0	0	1	100
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgálta- tásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	284	100
A könyvtári OPAC használatának gyakori- sága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	0	0	0	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáfé- résű publikációként elérhetővé tett doku- mentumok száma (db)	0	0	0	0

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.*

Manapság az olvasók és érdeklők számára legfontosabb információ-forrás a Facebook. Könyvtárunk is regisztrált a közösségi oldalra. Ezen az oldalon minden érdeklődő információhoz juthat a könyvtári programokról.

### Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	0	0	0	0

### Közzététel helye, módja:

*Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)*

### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

### Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	87	85	87	0
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	1507	1472	1872	24.2
<b>A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma</b>	0	0	0	0

Nincs külön könyvtári programokat bemutató kiadványunk. A Palotai Krónikában szoktuk megjelentetni a cikkeket, felhívásokat.

### Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma</b>	17	17	34	100
<b>A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma</b>	501	500	832	66

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	22	20	4	-82
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>résztevők száma</b>	221	200	93	-58
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	7	7	7	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztevők száma</b>	127	125	155	22
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	28	28	20	-29
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvényeken résztvevők száma	447	445	352	-22
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> száma	2	2	1	-50
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	53	53	22	-58
Egyéb témájú programok, képzések száma	11	11	21	91
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	158	152	418	165
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>0</b>

#### Célcsoport szerint

**\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	20	20	3	-85
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	100	100	61	-39
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	8	18	11	38
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztvevők száma</b>	99	160	159	60
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	2	2	2	0
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	29	30	79	172
Egyéb célcsoportnak szánt <b>képzések száma</b>	57	45	71	25
Egyéb célcsoportnak szánt <b>képzésen résztvevők száma</b>	1279	1185	1573	23
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	87	85	87	0

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése*

A könyvtári programok száma az előző évekhez képest nem változott. A táblázaton belüli megoszlás azonban átrendeződött mind a téma, mind a célcsoporton belül. 2019-ben csökkent az érdeklődés az informatikai képzés iránt, viszont nőtt a nyelvi képzés irányában, ezért kapcsolódtunk a GINOP-6.1.3-17-2018. „Idegen nyelvi készségek fejlesztése” programhoz. Négy nyelvi képzést is indítottunk (angol kezdő (2) , angol haladó, német kezdő ).

Nagy hangsúlyt fektettünk a gyerekprogramokra (jelentősen megnövekedett számuk), melynek következtében nőtt a 14 év alatti – gyerekolvasók - könyvtártagok száma. Ezekbe a programokba igyekeztünk minél több hátrányos helyzetű gyermeket bevonni.

Nem feledkeztünk meg a nyugdíjasokról sem, hiszen több programot szerveztünk számukra, érdeklődésük is nagyobb volt.

Az iskolai szünetekhez igazodva, megrendezzük a játszóházakat, táborokat és egyéb szabadidős programokat.

Minden hónapban a csanádpalotai értelmiségiek csoportja nálunk tartja meg Teadélutánját, ahol Csanádpalota honismeretével foglalkoznak, Csanádpalota értékeit kutatják, tárják fel.

Mint minden évben csatlakoztunk a határon átnyúló kulturális és közösségi programsorozathoz - Felolvasómaraton – Csíkszereda – Kájoni János Megyei Könyvtár

Kapcsolódtunk a könyvtárak hazai kiemelkedő programsorozataihoz:

- Internet Fiesta,

- az Országos Könyvtári Napokhoz, melynek megrendezésére 2019 szeptemberében és októberben került sor.

Nem szeretném az összes rendezvényünket felsorolni, ezért csak egy pár programot emelek ki.

„**Piroska és a farkas**” címmel a Kacgő Bábszínház tartott előadást a legkisebbek örömeire. Itt az első és második osztályosokat hívtuk meg.

„**Fel”4-elem**” címmel - (tűz, víz, föld, levegő). Természeti elemek megismertetése játékos feladatokkal – szabadulószoza szobát hoztunk létre – QR kóddal. Itt a felső tagozatos gyerek mérhették össze tudásukat. Használhatták a könyvtárban levő IKT eszközöket.

„**Vegyél vissza**” címmel a 2. osztályosoknak tartottunk előadást – Célunk a klímaváltozás hatásainak megismertetése, környezettudatosságra nevelés. Majd ezt követően kézműves foglalkozás tartottunk - újrahasznosított termékeket készítettünk.

„**N-ál(D)atok**” – Náltak laknak-e állatok? címmel az alsós tanulókkal beszélgettünk az állatokról, az állattartásról. Meghívott előadóink voltak a vadászok. Utána madáretetőt készítettünk, melyet a gyerekek haza is vihettek.

„**Gyógyulhasz**” címmel a gyógynövények csodálatos erejéről tartott előadást meghívott előadóink Móri Gábor. A felnőttek szóló előadásában ismertette a gyógynövényeket, beszélgettünk az egészséges életmódról, és bemutatta, hogy hogyan kell a gyógyszappant készíteni, mire kell vigyázni. A témához kapcsolódóan könyvbemutatót is tartottunk.

Nagy örömünkre egyre több alkalommal látjuk vendégül a kis ovisokat. Számukra is igyekszünk az életkoruknak megfelelő színes, izgalmas könyvtári programot nyújtani. November a diavetítés hónapja volt. Mind a 4 csoportnak tartottunk filmvetítést, a gyerekek nagy-nagy örömeire.

Hagyományink szerint az évet a karácsonyi Gyertyafényes Felolvasóest zárta.



2019-ben képzéseinken, illetve rendezvényeinken (87) összesen 1882 fő vett részt.

### Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

#### Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 0.4 %, ebből 0,3 % cigány és 0,1 % román nemzetiségű.

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	2	3	300
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	0	2	3	300

#### Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

A kicsi arányhoz képest a könyvtári kereslet is alacsony, szótárakat és nyelvkönyveteket tudunk számukra biztosítani, illetve néhány román nyelvű irodalmi alkotást (pl. mese).

#### Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	0	0	0

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat

**Eddig nem jelentkezett igény erre a szolgáltatásra.**

## IV. FEJLESZTÉSEK

### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 5 Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2011.

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 5**  
**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2011.**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

## 2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

### *Szöveges ismertetés és értékelés.*

A Csanádpalotai Városi Könyvtár a jelenlegi helyére 1990-be került. A könyvtár épületét 2011-ben felújították, illetve bővítették. Az épület helyet ad a falugazdásznak, civil egyesületnek, illetve a Turisztikai Információs Pontnak.

- felnőtt olvasói tér 40 fő befogadására alkalmas
- a tanoda 25 fő (oktatásra alkalmas terem)
- gyerekrészleg 20-20 fő befogadására alkalmas

Az udvaron lehetőség van a nyári táborok lebonyolítására, illetve különböző programok megtartására.

**Sajnos 2019-ben sem oldódott meg, amire már a beszámoló elején is utaltam a külső raktárhelyiség, ahol elhelyezhetnénk a foglalkozásokhoz készített, használt nagyméretű eszközöket (pl. bábparaván, szövőkeret stb.)**

## 3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

### *Szöveges ismertetés és értékelés.*

A könyvtárban nagyobb infrastrukturális fejlesztés szintén 2011-ben volt. 2015-ben Uniós támogatás keretében került sor a villamos energi-ellátás korszerűsítésére : napelem rendszer telepítését valósították meg.

Az önkormányzat a napelemek telepítésével egyszerre két nemzetgazdasági érdeknek is meg kívánt felelni. Egyfelől költségvetési megtakarításokat eszközölni, másfelől a cél a környezetvédelem.

Napjainkban már elképzelhetetlen, hogy az érdeklődők interneten keresztül ne tudjanak elérni bizonyos szolgáltatásokat. Látogatóink a könyvtári számítógépeken kívül saját eszközzel, laptoppal is csatlakoztak a világhálóra, a wifi-nek köszönhetően.

2019.ben infrastrukturális fejlesztés nem történt.

#### 4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi	0		
Számítógép	0		
ebből olvasói	0		
ebből szerver	0		
Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		
IKR fejlesztés	0		
egyéb:.....	0		
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen	0		

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése: 2019-ben nem volt jelentősebb eszközbeszerzés

#### 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
Ginop3.3.1-16	Tárgyi eszköz	Tárgyi eszköz		2018.	

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezés

#### *A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése*

A GINOP 3.3.1-16 pályázat keretében Digitális Program Pontot hoztunk létre, mely 2019-ben is a lakosság szolgálatára állt. Ezek az eszközök nagy segítséget jelentenek programjaink lebonyolításában, illetve a lakosság igényeinek napi szinten történő kielégítésében (óraállások lejelentése, önéletrajz írása – elküldése...)

#### **V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ**

**A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	4	4	4	0
Online hírek száma	0	0	0	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	0	0	16	1600
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:...	8	10	17	113

**Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)**

A kommunikáció ingyenes formáit (saját tervezésű meghívók, plakátok, Facebook-on történő tájékoztatások, stb.) alkalmaztunk év közben programjaink népszerűsítésére. Programjainkat a lakosság számára közzétettük a Palotai Krónikában is, mely minden lakoshoz eljut.

### Partnerség, együttműködések

#### Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	12	12	12	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	5	6	6	20
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	0	0	0	0

#### Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést köző partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	1	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	0	1	0	0

#### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések <b>száma</b>	1	1	0	
A használói igény- és elégedettség-mérések során a <b>válaszadó használók száma</b>	50	50-100	0	

**Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)**

Megnevezés	Leírás, ismertető

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése**

**Használói elégedettségmérés** 2019 évben nem volt, ezért 2020-ban terveink között szerepel.

**Közösségi szolgálat:**

Az évek folyamán Csongrád megye több középiskolájával alakítottunk ki együttműködést és kapcsolatot, hiszen sok csanádpalotai tanuló szívesen tölti le helyben, itt a könyvtárunkban az önkéntes 50 órát. A diákok változatos tevékenységi körök közül választhatnak, melyek segítségével fejleszthetik személyiségüket. A fiatalok szívesen vettek részt olvasást népszerűsítő programjainkon, illetve segítettek a Gyereknapi, a nyári táborok lebonyolításában.

**Partnerség:**

Nincs írásos együttműködésünk szervezetekkel, intézményekkel, szóbeli megállapodás alapján működünk együtt. Nagyon jó a kapcsolat a városban működő civil szervezetekkel, egyesületekkel, közösségekkel. A Tea Klub rendszeresen tervezi nálunk foglalkozásait, rendezvényeit, használva intézményünk adta lehetőségeit

**VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK****Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
<b>Bevétel</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	808	503	184	-77
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	808	503	184	-77
	– ebből a késedelmi díjbevétel				
	– ebből beiratkozási díjbevétel				
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	10137	10624	10173	0,4
	– ebből fenntartói támogatás	10089	10579	10128	0,4
	– ebből felhasznált maradvány	49	45	45	-8

	- ebből pályázati támogatás				
	- a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevétel összesen	5	0	0	
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>10950</b>	11127	10357	-5
Kia- dás	Személyi juttatás	6511	6774	6798	4,4
	Munkaadókat terhelő összes járulék	1214	1321	1338	10,2
	Dologi kiadás	2489	3032	1449	-42
	Egyéb kiadás	690	0	588	-15
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>10904</b>	11127	10173	-7

Dátum: 2020. január 24.



*Makar Andri 1*  
.....  
alíírás  
Intézményvezető

Dátum: 2020. január 27.



*[Handwritten signature]*  
.....  
alíírás  
Fenntartó







## CSANÁDPALOTAI VÁROSI KÖNYVTÁR

2019.



