

Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Csanádpalota, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros

Csanádpalota Város Önkormányzata
Kovács Sándor Polgármester Úr
részére

Csanádpalota
Kelemen László tér 10.
6913

Tárgy: Házirend módosítása
Ikt. szám: 212/2011.

Tisztelt Polgármester Úr!


Mellékelten megküldöm az Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat módosított házirendjét. Kérem, a házirend Képviselő-testület elé terjesztését és elfogadását.

A házirendekbe a Nappali Ellátást Nyújtó Klubok valamint a „Naplemente” Idősek Gondozóháza esetén az új Tűzvédelmi Szabályzatnak megfelelően az alábbi szöveg került beemelésre: *„Dohányozni az intézmény egész területén tilos! Dohányzóhelyet kizárólag az épületen kívül a bejárattól 5 m távolságban lehet kijelölni!”*

A Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység esetén a új házirend készült, mely tartalmazza a házirend célját, hatályát, a szolgáltatások biztosításának módját, az ügyfélfogadási időket a társult településeken, a kliensekkel – dolgozókkal szembeni elvárásokat, a titoktartás tényét valamint az érdekképviselést.

Csanádpalota, 2011. november 21.

Tisztelettel:


Szabóné Székely Renáta
intézményvezető

Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység

HÁZIREND

2011.

HÁZIREND

A házirend célja

A házirend hatálya alá tartozó személyek alapvető jogainak és kötelezettségeinek deklarálása (lefektetése), jogviszonyainak szabályozása, különösen a szolgáltatásokat igénybevevők körének, a szolgáltatások igénybevételének szabályozása, az igénybevevők jogvédelme, továbbá a tájékoztatással az adatvédelemmel és a szociális munka etikai szabályaival kapcsolatos kérdések szabályozása.

A házirend hatálya

A házirendben foglaltakat az Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység intézményvezetője által kinevezett munkavállalók és a szolgáltatásokat igénybe vevők kötelesek betartani.

A szolgáltatások biztosításának módja

A személyes gondoskodás biztosítása során a szolgáltatást oly módon kívánjuk nyújtani, hogy a szolgáltatást igénybe vevő alapvető alkotmányos jogai maradéktalanul és teljes körűen érvényesüljenek, különös tekintettel az élethez, emberi méltósághoz; testi épséghez; a testi, lelki egészséghez való jogokra.

Szolgáltatás típusai

- a. Gyermekjóléti Szolgálat
- b. Családsegítő Központ

Igénybevétel módjai

A szolgáltatást igénybevevő Csanádpalota, Pitvaros, Királyhegyes, Csanádalberti, Nagyér községekben állandó, vagy ideiglenes bejelentett lakóhellyel rendelkező személy, kivételt képeznek a hajléktalan kliensek, akik rászorultságuk okán látogathatják az intézményt.

A szolgáltatások igénybevétele díjtalan.

Nyitva tartás

<i>hétfő</i>	<i>7.30 – 16.00</i>
<i>kedd</i>	<i>7.30 – 16.00</i>
<i>szerda</i>	<i>7.30 – 16.00</i>
<i>csütörtök</i>	<i>7.30 – 16.00</i>
<i>péntek</i>	<i>7.30 – 16.00</i>

Az ügyvéd és a pszichológus ügyélfogadási rendje

<i>péntek</i>	<i>13.30 – 17.30</i>
---------------	----------------------

Kliensfogadás alakulása a társult településeken:

➤ **Csanádpalota**

- *hétfő* 7.30 – 12.00 délután nincs kliensfogadás
- *kedd* 7.30 – 16.00
- *szerda* 7.30 – 12.00 délután nincs kliensfogadás
- *csütörtök* 7.30 – 16.00
- *péntek* 7.30 – 13.30

Ügyvéd, pszichiáter ügyélfogadási ideje péntek délután 15.30 – 17.30

➤ **Királyhegyes**

- *hétfő* 7.30 – 12.00 délután nincs kliensfogadás
- *kedd* nincs kliensfogadás
- *szerda* nincs kliensfogadás
- *csütörtök* nincs kliensfogadás
- *péntek* nincs kliensfogadás

Ügyvéd, pszichiáter ügyélfogadási ideje 13.30 – 14.00

➤ **Nagyér**

- *hétfő* nincs kliensfogadás
- *kedd* nincs kliensfogadás
- *szerda* 10.00 – 14.000
- *csütörtök* nincs kliensfogadás
- *péntek* nincs kliensfogadás

Ügyvéd, pszichiáter ügyélfogadási ideje 14.00 – 14.30

➤ **Pitvaros**

- *hétfő* nincs kliensfogadás
- *kedd* 13.00 – 15.00
- *szerda* nincs kliensfogadás
- *csütörtök* 7.30 – 15.00
- *péntek* nincs kliensfogadás

Ügyvéd, pszichiáter ügyélfogadási ideje 15.00 – 15.30

➤ **Csanádalberti**

- *hétfő* nincs kliensfogadás
- *kedd* 11.00 – 15.00
- *szerda* nincs kliensfogadás
- *csütörtök* nincs kliensfogadás
- *péntek* nincs kliensfogadás

Ügyvéd, pszichiáter ügyélfogadási ideje 14.30 – 15.30

Kliensekkel szembeni elvárások

A klienseket a kijelölt kliensfogadóban a jelenlévő családgondozó fogadja ügyfélfogadási időben. A várakozók a váróhelyiségben foglalnak helyet. Az intézmény rendjére és tisztaságára ügyelni kötelesek. Másokat megbotránkoztató, visszatetsző magatartás, szeszesital fogyasztása nem megengedő.

Dohányozni az intézmény területén belül tilos!

Az intézménybe behozott vagyon és értéktárgyak megőrzésére nincs lehetőség, ezekért az intézmény felelősséget nem vállal.

Dolgozókkal szembeni elvárások

A dolgozók munkájának alapja, hogy elismerjék az emberi értékeket, a méltóságot, nemzeti hovatartozásra, honra, nemre, vallási felekezethez való tartózásra tekintet nélkül. Magatartásukat ez az elv kell, hogy vezérelje. A családgondozók segítő munkájuk során a Szociális Munka Etikai Kódexe szellemében járnak el. Felelősek a kölcsönös bizalmon alapuló, - titoktartási kötelezettséggel járó - támogató jellegű kapcsolat kialakításáért, a kliens emberi méltóságának tiszteletben tartásáért, és az előítélet mentes magatartásért.

Titoktartás

Titok az a tény, információ, amelynek más tudomására juttatása sérti az érintett érdekeit.

Az intézmény dolgozói a kliensekről szóban vagy írásban tudomására jutott adatait, információkat titkosan kezeli, azokat csak a megkívánt, szükséges mértékben - a kliens beleegyezésével, illetve ha arra jogszabály kötelezi, az ügyintézés, ügyvitel során - az arra illetékes hatóságoknak adja ki.

Érdekképviselet

A kliens, amennyiben úgy érzi, hogy ügyében nem megfelelő módon járnak el, panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez.

A Csongrád Megyei Szociális Módszertan keretén belül tevékenykedő ellátottjogi képviselő az alap- és szakosított szociális ellátást, szociális szolgáltatást igénybevevő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában és érvényesítésében

Ellátottjogi képviselő: Gál Antal

Elérhetősége: 6600 Szentes, Csallány Gábor part 1.

63/561-510; 63/561-529

A házirend betartását köszönöm! A házirendet megsértőkkel szemben az intézmény vezetőjének feladata intézkedni!

Szabóné Székely Renáta
intézményvezető