

Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Csanádpalota, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyer, Pitvaros

Csanádpalota Város Önkormányzata
Kovács Sándor
Polgármester Úr részére

Csanádpalota
Kelemen László tér 10.
6913

Tárgy: Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi
átfogó beszámolója
Hiv. szám: 9-12/2013.
Ikt. szám: 47/2013.

Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldöm az Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat - Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Egység Gyermekjóléti Szolgálatának 2012. évi átfogó beszámolóját!

Csanádpalota, 2013. február 1.


Szabóné Székely Renáta
intézményvezető

***Gyermekjóléti és Szociális
Alapellátási Szolgáltatási Egység
Gyermekjóléti Szolgálatának
2012. évi
átfogó beszámolója***



Gyerekek nevében

*Beszélj velem úgy, mintha felnőtt lennék!
Játsz velem úgy, mintha gyerek lennél!
Bízz bennem, adj feladatot,
Majd meglátod, milyen ügyes vagyok!
Dicsérv meg, ha megérdemlem,
Igazságtalansággal ne büntess engem!
Ha úgy érzem, teher vagyok neked,
Boldogtalan leszek, rossz gyerek.
Ha a bolt minden játékát elém rakod,
mit ér, ha önmagad helyett adod?
Játsz velem, mintha gyerek lennél,
Beszélj velem, mintha felnőtt lennék!
Ami nekem fontos, vedd komolyan!
Csak akkor szólj rám, ha komoly oka van!
Ne tiltsd meg, amit meg kell tennem,
A világot kell felfedeznem!*

Az Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat – Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Egységén belül működik Gyermekjóléti Szolgálatunk.

Az intézmény vezetője az Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetője. Az önálló működő intézmény pénzügyi gazdálkodási feladatait a Csanádpalota Városi Önkormányzata látja el.

Szakmai létszám:

- családgondozó 3 fő szociális munkás /ebből 1 fő szociálpolitikusi/ végzettségű
- jogász megbízási jogviszonyban havi 4 órában,
- pszichológus megbízási jogviszonyban havi 4 órában.

A dolgozó heti munkaideje 40 óra. A munkaidőn belül ellátja a kliensfogadást, részt vesz heti rendszerességgel, hétfői napokon TEAM megbeszéléseken. Negyedévente egy alkalommal ellátja a péntek délutáni ügyeletet.

Munkaidejük fennmaradó hányadát a családgondozók az általuk ellátandó feladatok jellegének megfelelően a gyermekek és családok igényeinek figyelembe vételével osztják

Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Csanádpalota, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros

be (kliensfogadás, családlátogatás, együttműködés intézményekkel – szolgáltatókkal – szervezetekkel stb.).

Gyermekjóléti Szolgálatunk munkatársai munkájukat a Szociális Munka Etikai Kódexének szigorú betartása mellett végzik, esküt tettek ennek betartására a főiskolán. A szociális munka széles körű társadalmilag hasznos tevékenységek köre, a segítő munka összessége. **Egy önálló professzió**, vannak saját céljai, saját módszerei, saját feladatai, saját választott értékei, saját képzése, saját szakmai szerveződései, saját szemlélete, amelyek megkülönböztetik más szakmáktól.

A szociális munka minden tevékenysége kapcsolatokban történik, ahol a felek és az őket körülvevő társadalmi környezet kölcsönhatásban állnak: oda-vissza hatnak egymásra, állandó változásban állnak.

A szociális munka tudásokra, készségekre és jártasságokra épül, hiszen fontos, hogy a szociális munkásnak legyen ereje, ami egyfajta előnyt jelent a klienssel szemben. Erejét a tudások, készségek és jártasságok adják.

Gyermekjóléti alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

A Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.) nem más, mint az ENSZ Gyermekjogi Egyezményének hazai feltételekhez igazodó alaptörvénye (Az ENSZ 1989. évi novemberi közgyűlésén fogadta el a gyermekek jogairól szóló Nem Yorki Egyezményt, melyet a Magyar Köztársaság az 1991. évi LXIV. Törvénnyel kihirdetett). A törvény tartalmában a gyermekekre és a gyermekes családokra irányuló szociális védelmet, alapvetően a gyermek jól – létének biztosítását szabályozza.

Gyermekjóléti Szolgálatunk a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, elsősorban megelőző, preventív céllal**. A családgondozás a gyermekjóléti ellátásban a veszélyeztető okok kialakulásának megelőzésére és a veszélyeztetettség megszüntetésére vonatkozik. A gyermek családban történő nevelkedését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segíti elő. A családgondozás során a családgondozó mindenekelőtt a gyermek érdekeit védi. Fontos a család, mint érték megtartása, hisz az a szocializáció elsődleges színtere. **A gyermekjóléti szolgáltatás elsődleges kliense a gyermek.**

Gyermekjóléti Szolgálatunk egész éves munkájának nagyobb részét a **veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a meglévő veszélyeztetettség csökkentése és megszüntetése teszi ki**. A munka azért is nagyon összetett, mivel maga a veszélyeztetettség is komplex fogalom. Több tényező együttesen hozza létre. Szinte nincs olyan eset, ahol csak és kizárólag egy veszélyfaktor adja a veszélyeztetettség alapját. A legfontosabb és legjellemzőbb veszélyfaktorok a mai rendszer tekintetében: anyagi problémák, párkapcsolati problémák, munkanélküliség, idő hiánya és az előző faktorok okozta feszültség következményeként a gyermeknevelési problémák,

elhanyagolás, néha bántalmazás. Ezen faktorok oda-vissza kölcsönhatásban állnak, így gyakran több faktor együttes megléte alakítja ki a veszélyeztetettség tényét. A veszélyeztetettség komplexitása mellett fontos megemlíteni azt a tényt, hogy a mai napig sem beszélhetünk e fogalom együttes megközelítéséről a jelzőrendszer tekintetében. Mást ért veszélyeztetettség alatt az egészségügy, az oktatásügy, a gyermekvédelem. Ez azért is lényeges probléma már évek óta, mert a jelzőrendszeri tagok az 1997. évi XXXI. tv. 17. §-a alapján épp az egészségügy, az oktatásügy, a gyermekvédelem szereplői. Így gyakran problémát okoz egy-egy esetben a veszélyeztetettség megállapítása, hiszen valamely jelzőrendszeri tag számára már ezen kategóriába sorolható gyermek a másik tag szerint még nem veszélyeztetett. Ez a kérdés adott esetben gátolhatja a hatékony beavatkozás lehetőségét is.

Szolgáltatunk észlelő- és jelzőrendszert működtet. Minden évben megszervezésre kerül az éves települési tanácskozás, melynek fontos részét képezik a jelzőrendszeri tagok éves beszámolóit. A gyermekvédelemben fontos feladatunk a felkutatás, felderítés, ami kizárólag széles körű jelzőrendszer kiépítésével, működésének fenntartásával oldható meg. A jelzőrendszeren keresztül érkező információkat minden esetben meg kell vizsgálni, hogy a szükséglet-kielégítés melyik faktorai hiányoznak, hogy melyek a figyelmeztető jelek. Ezek ugyanis egyértelműen jelzik a gondozás mikéntjét, vagyis, hogy mikor elegendő alapellátás keretében, a szolgáltatás önkéntes igénybevételére, együttműködésére alapozott gondozást végezni, illetve mikor szükséges más gondozási formákat (védelembé vétel, átmeneti, vagy ideiglenes nevelésbe vétel kezdeményezése) választani. A jelzőrendszer tagjaival Gyermekjóléti Szolgáltatunk folyamatosan együttműködik, szinte napi szintű a kapcsolattartás a védőnőkkel, jegyzői gyámhatósággal, rendőrséggel, gyámhivatallal, pedagógusokkal. Az együttműködés hatékony, eredményes. Fontos tudni, hogy a gyermekjóléti szolgálat családgondozója jelzés, írásos anyag nélkül nem keresheti fel a családot, hisz ok nélkül nem léphet be egy család intim szférájába, nem sértheti meg az érdekeiket. Az írásos jelzést a jogszabályi háttér is előírja és kéri. Természetesen vannak nagyon jól működő jelzőrendszeri csoportok is, ahol mintaértékű dokumentált munka folyik, írásos jelzések és visszajelzések mellett. Ezen csoportok esetében látványosan hatékonyabb az együtt végzett munka.

Szolgáltatunk tájékoztatást nyújt a gyermeki és szülői jogokról, kötelezettségekről, valamint az országos és helyi támogatásokról és ellátásokról, ezek igénybevételéhez szükség esetén segítséget nyújt.

Szolgáltatásaink:

- családgondozás a személyes segítő kapcsolat keretében;
- szociálisan és/vagy mentálisan veszélyeztetett gyermek ellátása, figyelemmel kísérése, szakemberhez juttatása;
- a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzések fogadása, kivizsgálása; visszajelzés az intézmény felé;
- kapcsolattartás a helyi gyermekintézmények szakembereivel /védőnők, bölcsőde, óvodák, iskolák gyermekvédelmi felelősei/ és egyéb a gyermekek sorsát érintő ügyekben eljáró intézményekkel;
- gyermekpanasz meghallgatása;
- örökbefogadás segítése;

Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Csanádpalota, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyer, Pitvaros

- intézetből hazakerült gyermek utógondozása;
- tájékoztatás, ügyintézés, tanácsadás szociális és mentális ügyekben;
- életvezetési tanácsadás;
- családi konfliktuskezelés;
- pár- és családterápia;
- várandós anyák segítése;
- szabadidős gyermekprogramok nyilvántartása és szervezése;
- jogi tanácsadás;
- pszichológiai tanácsadás.

Minden hónap második pénteki napján fogadóórát tart a Dr. Benke András jogász és Dr. Lajkó Károly pszichiáter, pszichoterapeuta. A jogászt felkeresők elsődleges problémája elsősorban gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, gyermektartásdíj fizetéssel összefüggő probléma volt. Pszichiáter segítségét a gyermekek magatartásbeli, viselkedésbeli problémái, tanulási zavarok miatt veszik igénybe. Sok esetben közreműködik egyes gyermek/-ek pszichiátriai osztályon való elhelyezésében, a további pszichoterápiás kezelés folytatásában.

2012. év az adatok tükrében

A tavalyi év folyamán 2750 esetben keresték fel szolgálatunkat különböző problémákkal. Ennek településenkénti megoszlása a következő:

Település	Ellátotti esetszám
Csanádpalota	1423 eset
Pitvaros	537 eset
Nagyer	335 eset
Csanádalberti	235 eset
Királyhegyes	220 eset
Összesen	2750 eset

A leggyakrabban előforduló problémák, veszélyeztetettségi tényezők:

- anyagi problémák – 172 eset;
- gyermeknevelési problémák – 192 eset;
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség – 34 eset;
- magatartászavar, teljesítményzavar, hiányzás, csavargás – 62 eset;
- családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő – gyermek közti) – 114 eset,
- szülők vagy a család életvitele 587;
- szülői elhanyagolás, felügyelet nélküliség, gondozatlanság – 14 eset;
- családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki) – 44 eset,
- fogyatékoság, retardáció – 4 eset;
- hivatalos ügyekben való közreműködés – 168 eset;
- más szolgáltatásba való közvetítés – 77 esetben;
- családlátogatás – 707 esetben;
- segítőbeszélgetés – 84 esetben;
- pszichológiai tanácsadás - 11 eset;

Alapszolgáltatási Központ és Gyermekejóléti Szolgálat
Csanádpalota, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros

- esetkonferencia -8 alkalommal;
- tanácsadás-472 alkalommal;

Legfőbb tevékenységeink:

1. Alapellátás keretén belül gondozott gyermekek száma: 154 gyermek -77 család
Településenkénti megoszlás a következő képen alakul:

Település	Ellátotti gyerekszám
Csanádpalota	53 gyermek
Pitvaros	50 gyermek
Nagyér	16 gyermek
Csanádalberti	10 gyermek
Királyhegyes	25 gyermek
Összesen	154 gyermek

Szolgálatunk alapellátás keretén belüli családgondozás során a nyilvántartásban lévő gyermekes családok körében tanácsadási, gondozási, szolgáltatási feladatokat folytat elsősorban megelőző céllal. Családtervezési, pszichológiai, egészségügyi, nevelési, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk. Szabadidős programokat szervezünk Szolgálatunk által nyilvántartott gyermekek számára.

- Alapellátás keretén belül gondozott gyermekek közül a védelembe vett gyermekek száma: 25 gyermek -17 család

Településenkénti megoszlás a következő képen alakul:

Település	Ellátotti gyerekszám
Csanádpalota	16 gyermek
Pitvaros	3 gyermek
Nagyér	5 gyermek
Csanádalberti	1 gyermek
Királyhegyes	-- gyermek
Összesen	25 gyermek

Ha a gyermek veszélyeztetettségét alapellátás keretében megszüntetni nem sikerül, de segítséggel a gyermek fejlődése a családon belül biztosítható, akkor a település jegyzője javaslatunkra a gyermeket védelembe veszi. A védelembe vétellel igyekszünk szorosabb együttműködést kialakítani a családokkal rendszeres találkozások alkalmával. Védelembe vett gyermekek száma: 8 volt a tavalyi év folyamán. Az általunk gondozott családokkal, különös tekintettel a védelembe vett gyermekekkel, napi kapcsolatban állunk. Fontos a gyermekekkel és családjukkal végzett szociális munka során a gyermekek problémáinak rendezése, a családban fellépő működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése. Feljegyzések, családlátogatási lapok, esetmegbeszélések, esetkonferenciák leírásával rögzítjük a gondozás lépéseit.

2. Ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti illetve tartós nevelésbe vett, nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek száma: 38 gyermek - 13 család

Településenkénti megoszlás a következő képen alakul:

Település	Ellátotti gyerekszám
Csanádpalota	10 gyermek
Pitvaros	18 gyermek
Nagyér	10 gyermek
Csanádalberti	-- gyermek
Királyhegyes	9 gyermek
Összesen	38 gyermek

Amennyiben a családgondozás során, ezen belül a védelembe vétellel nem éri el a kívánt eredményeket a családgondozó, a súlyos veszélyeztetés nem hárul el, a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére/átmeneti nevelésbe vételére javaslatot tehetünk a jegyzői gyámhatóságnál. A család saját maga is kérheti gyermeke családból való kiemelését (sajnos erre egyre gyakrabban kerül sor). Körültekintő felülvizsgálatot követően születik meg a határozat a hatósági intézkedés megtételéről. Szakellátásba kerülő gyermek esetén szolgálatunk köteles 2 hónapon belül a gyermeket a kijelölt intézetben meglátogatni, gondozása során felvett adatlapjait, családi anamnézist, családgondozás összegzését megküldeni az illetékes szervezetnek.

Köztes megoldás a védelembe vétel és az átmeneti nevelésbe vétel között a családba fogadás, amely során a gyermek azon közeli hozzátartozója háztartásába kerül, aki gondozását vállalja. A családjukból kiemelt gyermekek családjával a kapcsolattartás folyamatos, cél a gyermek/-ek minél hamarabbi visszakerülése a családba.

3. Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, segítésére irányuló tevékenységben részesülők: 3 fő volt a tavalyi évben, akiknek gondozása folyamatos. Életviteli tanácsadást, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást biztosítja szolgálatunk, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk

Dokumentáció

A családgondozó által vezetett dokumentáció megfelel az 1/2000. SZCSM rendelet 7. számú mellékletében felsoroltaknak: *Forgalmi napló*, mely a napi ügyfélforgalom dokumentálására szolgál, - ennek alapján készülnek egyes statisztikai kimutatások.

Adatvédelmi nyilatkozat, amelyet figyelembe veszi „A személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. év LIII. Törvény” rendelkezéseit, és tartalmazza a „Gyermekek védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. tv. 33. szakasz 2. bekezdését, mely alapján az az ellátott tájékoztatást kap az intézmény által vezetett nyilvántartásról, a gyermek jogairól, panaszjogairól, az ellátás tartamáról és feltételeiről, az együttműködés hiányának esetleges következményeiről. A nyilatkozatot a családgondozó, a kliens aláírásával ellátott adatvédelmi nyilatkozatot nyilvántartási rendszerében kezeli.

Szociális terepgyakorlatok

A szociális szakképzésekben tanulók számára a képzőhely felkérésére gyakorlati helyszínt biztosítottunk az elmúlt évben is. Többségükben szociális munkás, szociálpedagógus és szociálpolitikus hallgatók, valamint szociális asszisztens továbbképzésen részt vevők töltötték a néhány napos vagy több hetes, hónapos gyakorlati idejüket nálunk.

Intézményi cél

Az intézmény céljának tekinti a gyermek/-ek problémáját a család egészének vizsgálatával, a család komplex módon való kezelését, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémás családok gondozását. A családgondozás a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi körben tett látogatások, valamint a Gyermekjóléti Szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és szociális esetmunka során valósul meg.

A hatékonyság érdekében a intézményünk figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Gyermekjóléti Szolgálatunknak fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése, ápolása a szakmai munka hatékonyságának előtérbe helyezésével. A családgondozó jól működő és hatékony kapcsolatrendszert alakított ki a helyi szociális intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel. A Családsegítő Központtal napi szintű munkakapcsolat elengedhetetlen a hatékony családgondozás vonatkozásában.

Cél még a településen működő civil szervezetekkel való kapcsolat erősítése.

Célunk továbbá, hogy a szolgáltatásaink, programjaink és segítő módszereink belső megújításával a folyamatosan változó szociális igényekhez és az új feladatokhoz időben alkalmazkodni tudjunk.

Az intézmény küldetésének megvalósításához, a kollektíva minden rendelkezésre álló forrásrendszert felhasznál, és a hiányzó elemek megteremtése érdekében felkutatja azokat a lehetőségeket, melyek szabad teret nyitnak a fejlesztéshez, az innovatív elgondolások megvalósításához, a szolgáltatások bővítéséhez, esetlegesen színvonaluk emeléséhez.

Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szabadidős programok:

Kötelező feladatainkon túl igyekszünk az általunk gondozott gyermekek számára különböző szabadidős programok szervezését, lebonyolítását biztosítani.

- A szabadidő hasznos eltöltése, a csellengés megszüntetése érdekében **egy hetes táborozási lehetőséget biztosítottunk** a gyermekek részére. A tábor **Nagyéren** került megszervezésre **2012. 06. 25. - 2012. 06. 29. között**. A tábor helyszíne Nagyér községben a **Zöld Béka Ifjúsági Szálláshelyen** volt.

- Az általunk ellátott öt településről (Csanádpalota, Pitvaros, Nagyér, Királyhegyes és Csanádalberti) 22 alsó tagozatos kisgyermek táboroztatását tudtuk megoldani, mely a szülőkre semmiféle terhet nem jelentett, ugyanis teljesen ingyenes volt. A gyermekek öt teljes napot tölthettek el a táborban tartalmas, szórakoztató és egyben fejlesztő programokkal gazdagítva, a gondtalan gyermekkor örömeinek jegyében. Mozgalmas, élményekkel teli hetet tölthetett el 22 alsó tagozatos kisgyermek. A hétfői nap nagyrészt az ismerkedés jegyében telt el. Keddi napon a nagyéri Alkotóházban az agyagozás, a korongozás, a fazekas mesterség rejtelmeivel ismerkedhettek meg a gyerekek, a saját maguk által készített kis agyagtálat pénteki napon természetesen hazavihették. Szerdán egész napos kirándulást szerveztünk Makóra, a Kalandpartra, ahol ügyességi feladatok megoldásával, akadályok leküzdésével a gyermekek állóképessége, egyensúlya fejleszhető. Az önfeledt játéknak és kikapcsolódásnak volt köszönhető a kalandos hazafele út, ugyanis ha egy éppen arra közlekedő lovas kocsit nem tudunk „lestoppolni” és megkérni, hogy a makói főtéri buszmegállóig vigyen el minket, akkor nagy valószínűséggel a járatos buszt lekéstük volna. Csütörtökön lovas kocsival utaztunk Békéssámsonra, a Lévai Tanyára, ahol állatsimogatás, különleges állatok látványa várta a gyermekeket. A fennmaradó szabadidőnket közös játékkal, mesenézéssel, kézműves foglalkozásokkal, olvasással színesítettük.

Gyermekek szavaival: „ Nagyon jó volt a tábor, sok érdekes dolgot csináltunk. Elsőként, ami nekem a legjobban tetszett, az a kalandpart, ami izgalmas volt. Tetszett még a korongozás és az állatsimogatás is.” – Maja

„ Nekem minden nagyon tetszett, de legjobban a Kalandpart, és a korongozás, ahol egy darab edénykét is csinálhattam.” – Dóri

„ Nekem a Kalandpart tetszett, meg a csütörtök esti búcsúbulizás, a kisdiscó!” – Kornél

- Karácsony alkalmával 40 család gyermekének tudtuk kicsit gazdagítani az ünnepet egy szerény kis ajándékkal. Minden csomagba került kártyajáték, puzzle kirakó, kifestő, plüss játék, szaloncukor és gyümölcs. A csomagokat átadva maradandó élmény maradt a gyermekek csillogó, hálás tekintete.
- Drog prevenciók előadást szerveztünk a Csanádpalotai Általános Iskola 7-8 osztályos gyermekei számára. Nagy Pál drog prevenciók főelőadó tartott előadást, aki a szegedi Rendőr főkapitányság munkatársa.

Átfogó értékelés az intézményegységek vonatkozásában

a. Szakmai értékelés

Gyermekjóléti Szolgálatunknál a napi munka szervezett keretek között zajlik. A szakmai élet nyitott, rugalmas, a napi kihívásokhoz igazodó. Az intézmény színvonalas szolgáltatásokat nyújt. A dokumentációs rendszer igényessége, szakmai tartalma az előírásoknak megfelelő. Cél az intézmény szolgáltatásainak minőségfejlesztése. Fontos stratégiai cél a minőség megfogalmazása, mind dolgozói, mind ellátotti oldalról. A közös gondolkodás elengedhetetlen, egymás kölcsönös segítése, hisz ez gyorsabb pozitív változást eredményez.

b. Költségvetés időarányos teljesítésének bemutatása

Intézményegységünk tevékenységének 2012. évi értékeléseként elmondható, hogy a működésünk többnyire az intézményi költségvetésnek megfelelően, zavartalanul folyt. A **kiadásaink** megfelelő mértékben alakultak, dologi kiadások tekintetében pozitívan zártuk az évet.

A bér és járuléki tekintetében a tervezett keret fedezte a várható kiadásokat.


A cél jellegű dologi kiadások a tervezettnél megfelelően alakultak függetlenül attól, hogy a közüzemi díjak ára emelkedett.

Az intézmény járművének tekintetében, a tárgyidőszakra vonatkoztatva az üzemanyag literenkénti felhasználása a tervezettek szerint alakult, az év végére maradvány maradt az előre tervezett mennyiséggel, függetlenül attól, hogy az üzemanyag árának folyamatos, és nagymértékű emelkedésének lehetünk szenvedői.

Az intézményi költségvetés végrehajtása tekintetében az előző évben meghatározott takarékosági intézkedéseket folyamatosan betartjuk. Visszafogott, költséghatékony gazdálkodás folytatunk.

Ezúton szeretnénk megköszöni minden társult település Önkormányzatának és Képviselő-testületének segítségét, támogatását, amellyel mindennapi munkákat megkönnyítették!

Csanádpalota, 2013. február 1.


Szabóné Székely Renáta
1. intézményvezető

